

Публичная оферта. № оферты: 2.

Дата опубликования оферты: 01.09.2023 г.

**Оферта адресована совершеннолетним физическим лицам - обладателям действующего сертификата «Set». Содержит все существенные условия опционного договора «Set Finance Guard». Информация об оференте: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческая система»; ИНН: 7801707517 ОГРН: 1217800194358 Адрес: 199397, г.Санкт-Петербург, УЛ БЕРИНГА, Д. 27, К. 2, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 11Н, ОФИС 2-4
тел: 8 800 444 04 28
эл. почта: client@set-complex.ru**

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1.** Лицо, принимающее условия настоящей оферты (далее – Клиент) заключает с Компанией опционный договор «Set Finance Guard» (далее – Договор), в соответствии с которым Компания обязуется по требованию Клиента совершить платеж(и) по кредитному договору, заключенному последним с финансово-кредитной организацией с целью приобретения транспортного средства.
- 1.2.** Способ акцепта настоящей оферты: совершение опционного платежа в размере 1 (один) рубль в пользу Компании и согласие с условиями настоящей оферты, выраженное в любой форме, включая направление на электронную почту Компании юридически значимого сообщения.

2. ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ОХ ОКАЗАНИЯ

- 2.1.** Клиент вправе обратиться в Компанию с требованием о совершении платежей 1 (один) раз в течение срока действия Договора.
- 2.2.** Клиент обязан обратиться в Компанию в письменном виде или посредством направления на электронную почту Компании юридически значимого сообщения.
- 2.3.** Клиент вправе предъявить Компании требование о совершении платежа по кредитному договору при совокупности следующих условий:
 - Заемщиком является Клиент.
 - Тяжелые жизненные обстоятельства возникли после акцепта настоящей оферты.
 - Клиент является неплатежеспособным в силу наступления тяжелых жизненных обстоятельств, которые он не мог предвидеть, а именно: увольнение в связи с сокращением численности и штата работника, сопряженное с невыплатой заработной платы; потеря работы в результате увечья, потеря кормильца, если лицо, являлось его иждивенцем, существенное ухудшение имущественного положения клиента не по его вине в результате стороннего воздействия (сильное повреждение единственного жилья в результате пожара или залива и т.д.), иные уважительные обстоятельства. Компания определяет степень существенности повреждения имущества и уважительность иных аналогичных обстоятельств.

- В отношении Клиента не подано заявление о признании его банкротом.
- Транспортное средство клиента не погибло, находится в его владении, если платеж совершается Компанией по автокредиту.

2.4. Перечень документов, предоставляемых Клиентом:

- Копия кредитного договора
- Справка об актуальном размере задолженности и размере ежемесячного платежа
- Копия паспорта Клиента
- Реквизиты счета кредитной организации для оплаты.
- Документы, подтверждающие наступление обстоятельств, указанных п 2.3. Правил, включая медицинские документы, локальные акты, иные документы.

- 2.5.** Клиент обязан обратиться в компанию с требованием о совершении платежа не менее чем за 10 календарных дней до даты совершения очередного платежа по кредитному договору.
- 2.6.** Документы могут быть предоставлены в электронном виде на электронную почту Компании. В случае направления требования и документов посредством электронной почты, срок 10 дней отсчитывается с даты получения документов Компанией.
- 2.7.** Количество платежей, совершаемых Компанией: до 3-х платежей.
- 2.8.** Компания совершает платежи последовательно: ежемесячно в размере ежемесячного платежа.
- 2.9.** Совокупный объем платежей, совершаемых Компанией за Клиента, не может превышать совокупную стоимость его Сертификата Set.
- 2.10.** Срок предъявления Клиентом Требования к Компании - 1 год с даты заключения Договора, но не более срока действия Сертификата Set Клиента.
- 2.11.** Компания рассматривает требование Клиента 10 календарных дней.
- 2.12.** Компания осуществляет платеж непосредственно в кредитную организацию.
- 2.13.** При несоблюдении Клиентом настоящих правил, Компания вправе отказать Клиенту в удовлетворении Требования.
- 2.14.** Услуги оказываются при наличии у Клиента действующего сертификата Set.
- 2.15.** Услуги оказываются при условии сообщения Клиентом информации, запрошенной у него представителем Компании, связанной с идентификацией Клиента и сложными жизненными обстоятельствами, возникшими у Клиента.
- 2.16.** Компания вправе приостановить или прекратить действие Сертификата в случае неуважительного отношения Клиента к представителю Компании, злоупотребления Клиентом своих прав, непредоставления Клиентом запрашиваемой представителем Компании информации.
- 2.17.** Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласия Клиента.

- 2.18.** Услуга не оказывается Компанией, если неплатежеспособность Клиента возникла в результате осуществления им коммерческой деятельности / прекращения осуществления коммерческой деятельности, осуществления противоправной деятельности.
- 2.19.** Компания оставляет за собой право изменять условия оферты в одностороннем порядке без согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Компании: set-complex.ru. Стоимость и количество услуг после заключения договора не могут быть изменены в меньшую сторону Компанией в одностороннем порядке.
- 2.20.** Компания вправе в одностороннем порядке увеличивать срок действия сертификата, объем предоставляемых клиенту прав / услуг.
- 2.21.** Клиент вправе расторгнуть договор о приобретении Комплекса по основаниям предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, ст. 401 ГК РФ, ст. 450 ГК РФ, ст. 7 ФЗ № 353 от 21.12.2013 г. Компания вправе удовлетворить требование потребителя и вернуть опционный платеж Клиенту по его заявлению. Срок возврата опционного платежа составляет 30 календарных дней с момента получения требования от Клиента и предоставления им реквизитов банковского счета. Опционный платеж возвращается Компанией в объеме, пропорциональном оставшемуся сроку действия Сертификата.
- 2.22.** Клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, использование, обработку и хранение персональных данных.
- 2.23.** Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей своих представителей при подписании договоров, актов, сертификатов, счетов, требований и иных документов, связанных с заключением, исполнением и расторжением сделки, заключаемой в результате акцепта Клиентом настоящей оферты.